



# *Laporan Pelaksanaan* **SURVEY** **KEPUASAN**

**PROGRAM STUDI HUKUM TATANEGARA**  
**(SIYASAH SYAR'IIYAH)**  
**TAHUN 2022**



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU  
UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG

**QUALITY FIRST**



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) dengan sukacita ingin menyampaikan kabar gembira mengenai terbitnya Laporan Pelaksanaan Survei Kepuasan ini yang dapat dimanfaatkan dan ditindak lanjuti oleh Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, khususnya Program Studi Sarjana Hukum Tatanegara (Siyasah Syar'iyah). Survei ini merupakan salah satu upaya kami dalam meningkatkan kualitas dan pelayanan di lingkungan kampus kita tercinta.

Melalui survei ini, kami telah mendapatkan masukan berharga dari mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, peneliti, mitra kegiatan penelitian, pelaksana PKM, mitra kerja sama, serta pengguna lulusan. Masukan ini sangat berharga dalam membantu kami memahami kebutuhan, harapan, dan pengalaman mereka terkait dengan layanan dan pelaksanaan proses akademik di UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.

Laporan Pelaksanaan Survei ini mencakup berbagai aspek penting, termasuk keandalan pelayanan, daya tanggap terhadap kebutuhan, kepastian dalam pelaksanaan, empati dalam memberikan perhatian, kualitas sarana dan prasarana, serta kinerja lulusan. Melalui laporan ini, kami akan dapat mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki dan mengambil langkah-langkah yang tepat untuk meningkatkan kualitas layanan dan proses akademik di masa mendatang.

Terima kasih kepada seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam survei ini. Partisipasi dan kontribusi bapak/ibu/saudara/i sangat berarti bagi kami dalam memajukan kampus ini. Kami juga berterima kasih kepada tim yang telah bekerja keras untuk melaksanakan survei dan menganalisis data dengan seksama.

Kami berkomitmen untuk terus melakukan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan guna memenuhi harapan dan kebutuhan seluruh civitas akademika. Laporan Pelaksanaan Survei akan menjadi acuan bagi kami dalam mengambil langkah-langkah strategis untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan proses akademik di UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.

Mari kita bersama-sama menjadikan kampus ini sebagai tempat yang berkualitas, inklusif, dan memberikan dampak positif bagi masyarakat. Terima kasih atas perhatian dan partisipasi bapak/ibu/saudara/i semua.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Ketua LPM



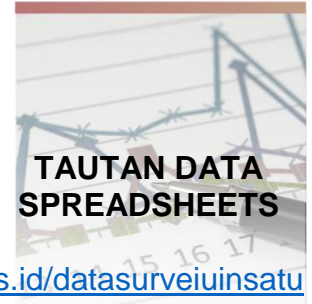
*[Handwritten signature]*  
Dr. H. Asrop Safi'i M.Ag

## KALENDER SURVEI

JANUARI	FEBRUARI	MARET	APRIL	MEI	JUNI
	N/A	N/A	N/A	N/A	<p>N/A</p> <p>SURVEI KEPUASAN LAYANAN MANAJEMEN</p> <p>SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN</p> <p>SURVEI KEPUASAN SIVITAS AKADEMIKA TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA DAN PRASARANA</p>
JULI	AGUSTUS	SEPTEMBER	OKTOBER	NOVEMBER	DESEMBER
<p>SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN DAN PELAKSANAAN PROSES PENDIDIKAN</p>	N/A	N/A	<p>N/A</p> <p>SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN DAN MITRA KERJA TERHADAP KINERJA LULUSAN</p>	<p>N/A</p> <p>SURVEI KEPUASAN KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN SDM</p> <p>SURVEI KEPUASAN PELAKSANA PKM DAN MITRA KEGIATAN PKM TERHADAP LAYANAN DAN PELAKSANAAN PROSES PKM</p>	<p>SURVEI KEPUASAN LAYANAN MANAJEMEN</p> <p>SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN</p> <p>SURVEI KEPUASAN SIVITAS AKADEMIKA TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA DAN PRASARANA</p> <p>SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN DAN PELAKSANAAN PROSES PENDIDIKAN</p> <p>SURVEI KEPUASAN PENELITI DAN MITRA KEGIATAN PENELITIAN TERHADAP LAYANAN DAN PELAKSANAAN PROSES PENELITIAN</p>

## 2. SURVEI KEPUASAN LAYANAN MANAJEMEN

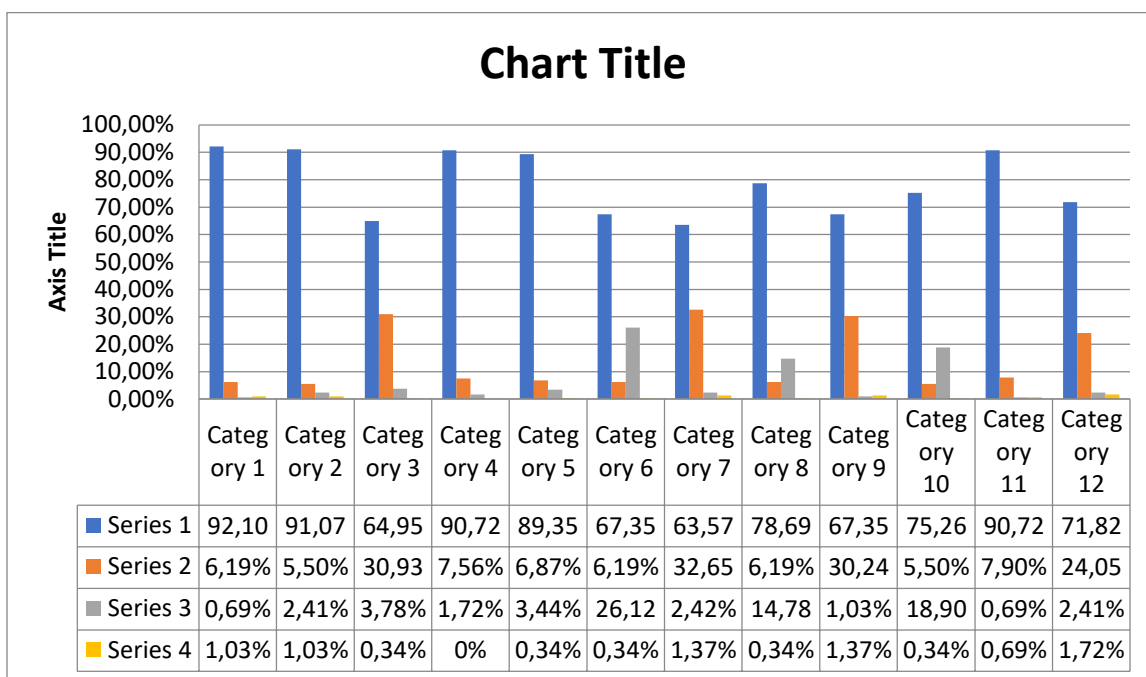
Survei Kepuasan Layanan Manajemen di UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung bertujuan untuk mengevaluasi bahwa layanan manajemen mudah diakses, kredibel, adil, bertanggung jawab, dan sesuai dengan prosedur, sehingga memberikan kepastian, kepuasan, serta bimbingan yang 4esponsive kepada para pengguna layanan. Survei ini dilaksanakan **satu kali dalam setahun**.



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>Total Dari Nilai Persepsi Per Unit</b>	1133	1125	1049	1132	1121	991	1043	1057	1058	1035	1131	1065
<b>Total Terisi</b>	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291
<b>NRR/Unsur</b>	0,923	0,896	0,900	0,877	0,709	0,833	0,977	0,868	0,977	0,854	0,868	0,551
<b>NRR Tertimbang/Unsur</b>	0,966	0,966	0,966	0,966	0,966	0,966	0,966	0,966	0,966	0,966	0,966	0,966

<b>INDEKS KEPUASAN BERDASARKAN PERMENPAN-RB NO. 14 TAHUN 2017</b>	
<b>BOBOT NILAI TERTIMBANG</b>	<b>0,20</b>
<b>INDEKS KEPUASAN</b>	<b>3,87</b>
<b>KONVERSI IKM</b>	<b>96,86</b>
<b>NILAI PELAYANAN</b>	<b>A</b>

		INDIKATOR DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
NILAI	4	268	265	189	264	260	196	185	229	196	219	264	209
	3	18	16	90	22	20	18	95	18	88	16	23	70
	2	2	7	11	5	10	76	7	43	3	55	2	7
	1	3	3	1	0	1	1	4	1	4	1	2	5
TOTAL		291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291



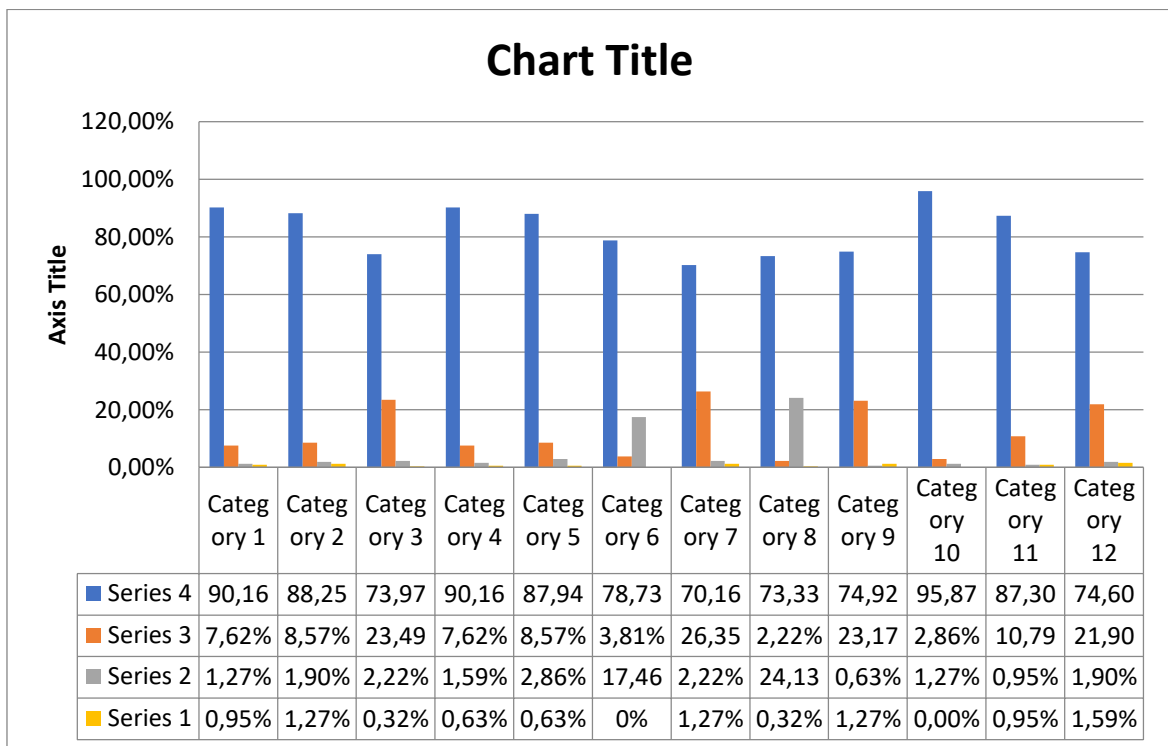
### Indikator Survei Kepuasan Layanan Manajemen Dosen Dan Tenaga Kependidikan

- Fakultas memiliki kepedulian dalam mengatasi setiap persoalan yang dihadapi dosen dan tenaga kependidikan
- Fakultas memiliki kepedulian dalam mengatasi setiap persoalan yang dihadapi dosen dan tenaga kependidikan
- Fakultas memberikan bimbingan dalam rangka peningkatan kinerja dosen dan tenaga kependidikan
- Fakultas handal dan terampil memberikan solusi terhadap permasalahan dosen dan tenaga kependidikan dengan cepat dan tepat
- Fakultas memberikan penghargaan atas prestasi kerja dosen dan tenaga kependidikan
- Fakultas memiliki kesigapan dalam menyelesaikan permasalahan yang terjadi
- Fakultas memberikan dukungan dalam meningkatkan kapasitas dan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan untuk studi lanjut
- Setiap kebijakan yang dibuat oleh fakultas sesuai dengan peraturan yang ada
- Fakultas memiliki transparansi untuk setiap kebijakan yang diambil



INDEKS KEPUASAN BERDASARKAN PERMENPAN-RB NO. 14 TAHUN 2017	
BOBOT NILAI TERTIMBANG	0,20
INDEKS KEPUASAN	3,87
KONVERSI IKM	96,86
NILAI PELAYANAN	A

		INDIKATOR DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
NILAI	4	284	278	233	284	277	248	221	231	236	302	275	235
	3	24	27	74	24	27	12	83	7	73	9	34	69
	2	4	6	7	5	9	55	7	76	2	4	3	6
	1	3	4	1	2	2	0	4	1	4	0	3	5
TOTAL		315	315	315	315	315	315	315	315	315	315	315	315



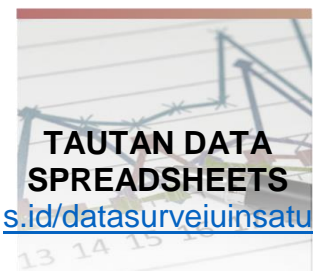
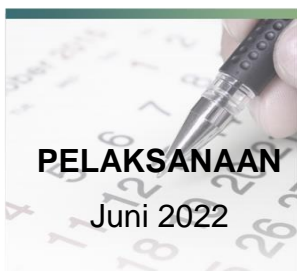
#### Indikator Survei Kepuasan Layanan Manajemen Dosen Dan Tenaga Kependidikan

- Fakultas memiliki kepedulian dalam mengatasi setiap persoalan yang dihadapi dosen dan tenaga kependidikan
- Fakultas memiliki kepedulian dalam mengatasi setiap persoalan yang dihadapi dosen dan tenaga kependidikan
- Fakultas memberikan bimbingan dalam rangka peningkatan kinerja dosen dan tenaga kependidikan

- Fakultas handal dan terampil memberikan solusi terhadap permasalahan dosen dan tenaga kependidikan dengan cepat dan tepat
- Fakultas memberikan penghargaan atas prestasi kerja dosen dan tenaga kependidikan
- Fakultas memiliki kesiapan dalam menyelesaikan permasalahan yang terjadi
- Fakultas memberikan dukungan dalam meningkatkan kapasitas dan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan untuk studi lanjut
- Setiap kebijakan yang dibuat oleh fakultas sesuai dengan peraturan yang ada
- Fakultas memiliki transparansi untuk setiap kebijakan yang diambil
- Fakultas menyediakan informasi dan layanan kenaikan pangkat/ jabatan fungsional dosen dan tenaga kependidikan
- Fakultas memberikan pelayanan yang sama tanpa memandang status social
- Fakultas memiliki kepedulian dalam mengatasi setiap persoalan yang dihadapi dosen dan tenaga kependidikan

## 2.1 SURVEI KEPUASAN LAYANAN MANAJEMEN

Survei Kepuasan Layanan Manajemen di UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung bertujuan untuk mengevaluasi bahwa layanan manajemen mudah diakses, kredibel, adil, bertanggung jawab, dan sesuai dengan prosedur, sehingga memberikan kepastian, kepuasan, serta bimbingan yang responsif kepada para pengguna layanan. Survei ini dilaksanakan **satu kali** dalam setahun.



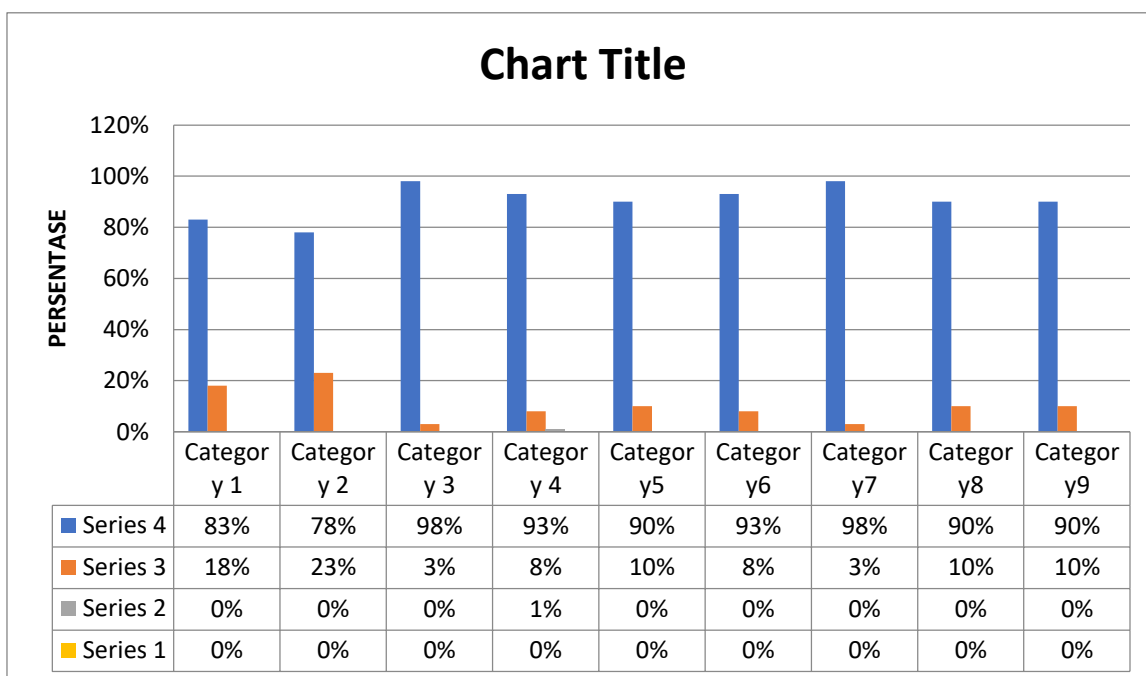
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>Total Dari Nilai Persepsi Per Unit</b>	153	151	159	157	156	157	159	156	156
<b>Total Terisi</b>	40	40	40	40	40	40	40	40	40
<b>NRR/Unsur</b>	0,791	0,791	0,907	0,453	0,892	0,846	0,939	0,908	0,453



<b>NRR Tertimbang/Unsur</b>	0,925	0,925	0,925	0,925	0,925	0,925	0,925	0,925	0,925
-----------------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

<b>INDEKS KEPUASAN BERDASARKAN PERMENPAN-RB NO. 14 TAHUN 2017</b>	
<b>BOBOT NILAI TERTIMBANG</b>	<b>0,20</b>
<b>INDEKS KEPUASAN</b>	<b>3,87</b>
<b>KONVERSI IKM</b>	<b>96,86</b>
<b>NILAI PELAYANAN</b>	<b>A</b>

		<b>INDIKATOR DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN</b>								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>NILAI</b>	4	33	31	39	37	36	37	39	36	36
	3	7	9	1	3	4	3	1	4	4
	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>		40	40	40	40	40	40	40	40	40



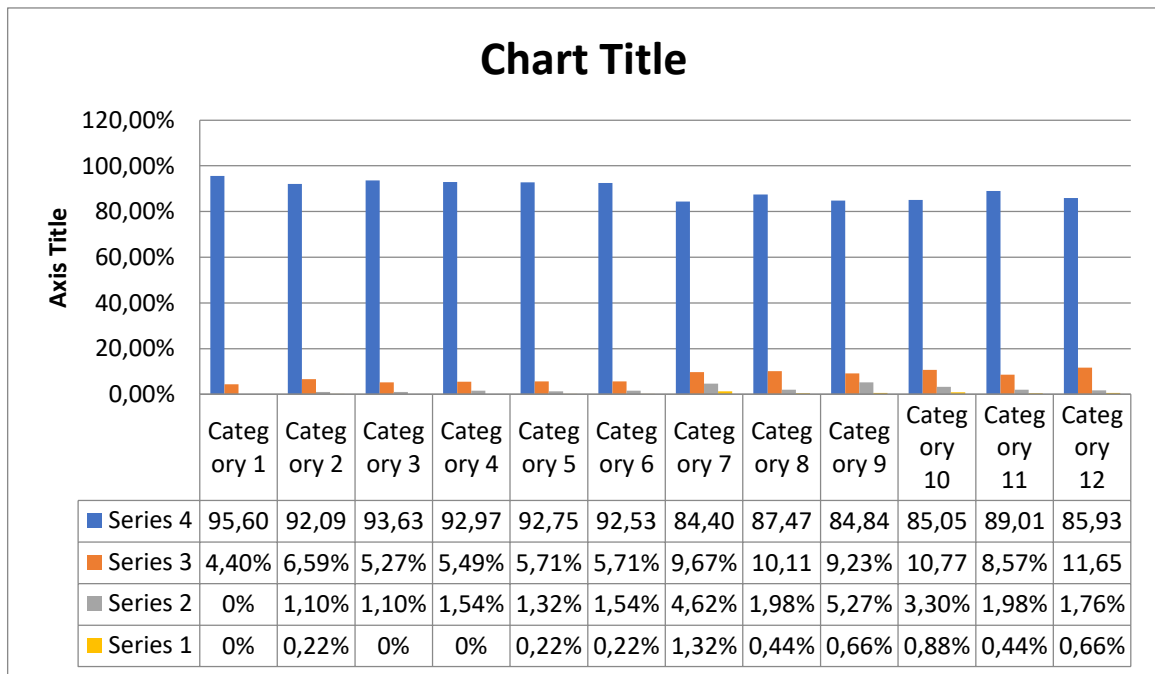
#### **Indikator Survei Kepuasan Layanan Manajemen Mitra**

- Kecukupan sarana dan prasarana dalam pelaksanaan kerja sama
- Kesesuaian program/kegiatan yang direncanakan dengan perjanjian kerjasama yang dilaksanakan
- Ketepatan waktu dalam pelaksanaan kerjasama
- Fakultas merespon kebutuhan mitra dengan cepat, tepat dan professional
- Responsif terhadap keluhan mitra



INDEKS KEPUASAN BERDASARKAN PERMENPAN-RB NO. 14 TAHUN 2017	
BOBOT NILAI TERTIMBANG	0,20
INDEKS KEPUASAN	3,852
KONVERSI IKM	96,30
NILAI PELAYANAN	A

		INDIKATOR											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
NILAI	4	435	419	426	423	422	421	384	398	386	387	405	391
	3	20	30	24	25	26	26	44	46	42	49	39	53
	2	0	5	5	7	6	7	21	9	24	15	9	8
	1	0	1	0	0	1	1	6	2	3	4	2	3
TOTAL		455	455	455	455	455	455	455	455	455	455	455	455



**Indikator Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan**

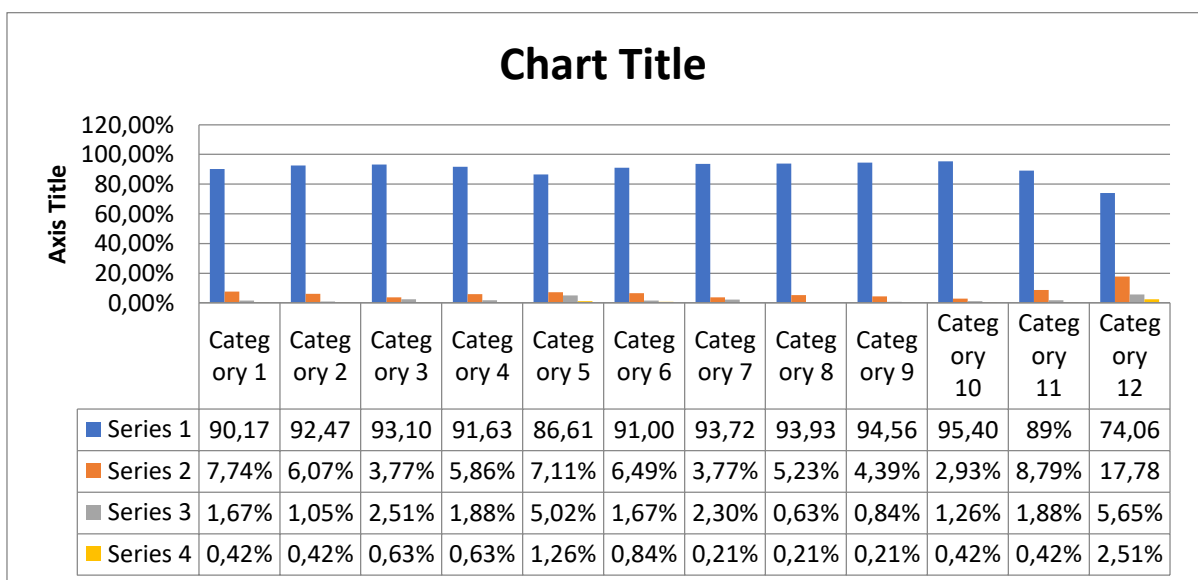
- Kecukupan sarana dan prasarana di Fakultas
- Layanan kemahasiswaan memfasilitasi mahasiswa untuk mengikuti kegiatan kemahasiswaan yang relevan untuk peningkatan kompetensi mahasiswa
- Layanan kemahasiswaan memberikan bimbingan dalam rangka peningkatan kompetensi mahasiswa



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>Total Dari Nilai Persepsi Per Unit</b>	1853	1867	1861	1857	1812	1853	1869	1878	1880	1880	1846	1737
<b>Total Terisi</b>	478	478	478	478	478	478	478	478	478	478	478	478
<b>NRR/Unsur</b>	0,69 3	0,46 9	0,40 0	0,59 9	0,55 2	0,58 9	0,77 8	0,57 3	0,44 1	0,67 4	0,50 6	0,45 6
<b>NRR Tertimbang/Unsur</b>	0,77 6	0,77 6	0,77 6	0,77 6	0,77 6	0,77 6	0,77 6	0,77 6	0,77 6	0,77 6	0,77 6	0,77 6

<b>INDEKS KEPUASAN BERDASARKAN PERMENPAN-RB NO. 14 TAHUN 2017</b>	
<b>BOBOT NILAI TERTIMBANG</b>	<b>0,20</b>
<b>INDEKS KEPUASAN</b>	<b>3,852</b>
<b>KONVERSI IKM</b>	<b>96,30</b>
<b>NILAI PELAYANAN</b>	<b>A</b>

		<b>INDIKATOR</b>											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>NILAI</b>	4	431	442	445	438	414	435	448	449	452	456	425	353
	3	37	29	18	28	34	31	18	25	21	14	42	85
	2	8	5	12	9	24	8	11	3	4	6	9	27
	1	2	2	3	3	6	4	1	1	1	2	2	12
<b>TOTAL</b>		478	478	478	478	478	478	478	478	478	478	478	478

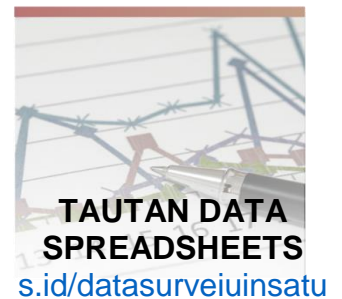


## Indikator Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan

- Kecukupan sarana dan prasarana di Fakultas
- Layanan kemahasiswaan memfasilitasi mahasiswa untuk mengikuti kegiatan kemahasiswaan yang relevan untuk peningkatan kompetensi mahasiswa
- Layanan kemahasiswaan memberikan bimbingan dalam rangka peningkatan kompetensi mahasiswa
- Layanan kemahasiswaan handal dan terampil memberikan solusi terhadap permasalahan mahasiswa
- Layanan kemahasiswaan cepat dan tepat memberikan solusi terhadap permasalahan mahasiswa
- Layanan kemahasiswaan memiliki kesigapan dalam menyelesaikan permasalahan yang terjadi
- Layanan Kemahasiswaan memberikan dukungan dalam meningkatkan kapasitas dan kompetensi mahasiswa
- Setiap kebijakan yang dibuat oleh fakultas sesuai dengan peraturan yang ada
- Fakultas memiliki transparansi untuk setiap kebijakan yang diambil
- Fakultas menyediakan informasi dan layanan kepada mahasiswa
- Fakultas memberikan pelayanan yang sama tanpa memandang status sosial
- Fakultas memiliki kepedulian dalam mengatasi setiap persoalan yang dihadapi mahasiswa

## 4. SURVEI KEPUASAN KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN SDM

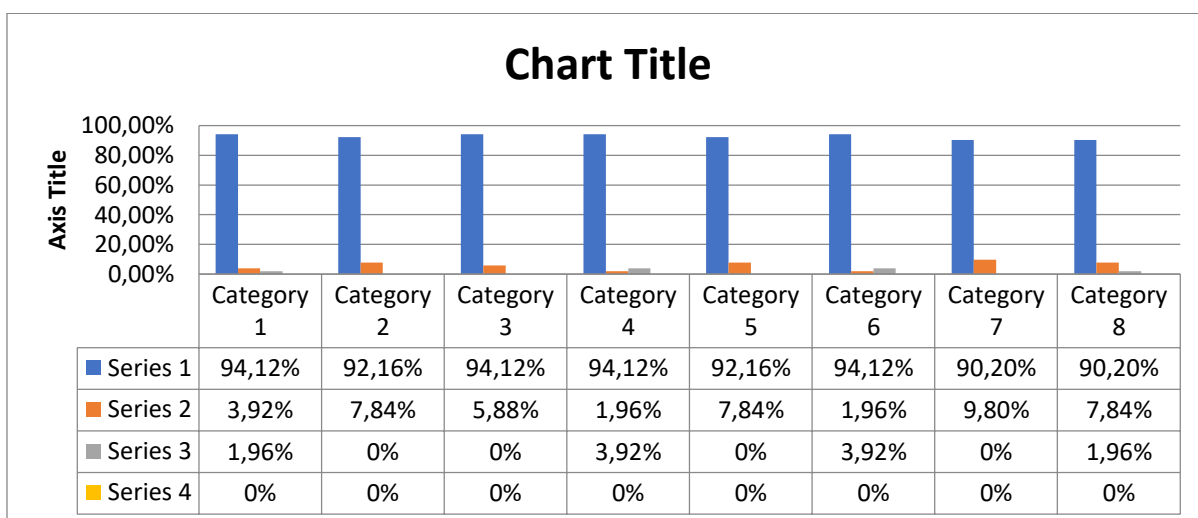
Tujuan Survei Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan adalah untuk mengevaluasi kebutuhan dalam pengembangan dan pengelolaan SDM dengan memberikan kesempatan, informasi, layanan, dan respon yang memadai. Survei ini dilaksanakan **satu kali dalam setahun**.



	1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Total Dari Nilai Persepsi Per Unit</b>	200	200	201	199	200	199	199	198
<b>Total Terisi</b>	51	51	51	51	51	51	51	51
<b>NRR/Unsur</b>	0,572	0,521	0,704	0,487	0,790	0,472	0,521	0,618
<b>NRR Tertimbang/Unsur</b>	0,723	0,723	0,723	0,723	0,723	0,723	0,723	0,723

<b>INDEKS KEPUASAN BERDASARKAN PERMENPAN-RB NO. 14 TAHUN 2017</b>	
<b>BOBOT NILAI TERTIMBANG</b>	<b>0,2</b>
<b>INDEKS KEPUASAN</b>	<b>3,894</b>
<b>KONVERSI IKM</b>	<b>97,342</b>
<b>NILAI PELAYANAN</b>	<b>A</b>

		<b>INDIKATOR</b>							
		1	2	3	4	5	6	7	8
<b>NILAI</b>	<b>4</b>	48	47	48	48	47	48	46	46
	<b>3</b>	2	4	3	1	4	1	5	4
	<b>2</b>	1	0	0	2	0	2	0	1
	<b>1</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>		51	51	51	51	51	51	51	51

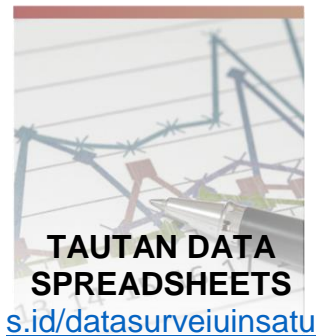
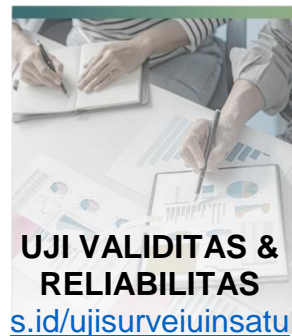
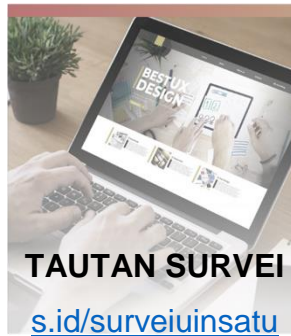


**INDIKATOR SURVEI KEPUASAN KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN SDM**

- Kualitas buku referensi di perpustakaan ya bisa digunakan oleh dosen/tenaga kependidikan
- Kualitas Laboratorium/ Ruang Peradilan Semu/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi Dosen/tenaga kependidikan
- Kecukupan Komputer dan perangkat elektronik tersedia sesuai dengan spesifikasi yang dibutuhkan bagi tenaga kependidikan
- Fasilitas olahraga tersedia sesuai spesifikasi
- Kualitas fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, Smart Board,dsb) yang memadai
- Fasilitas penunjang kegiatan penelitian tersedia dengan kapasitas dan kualitas memadai
- Ketersediaan klinik sebagai fasilitas kesehatan bagi dosen dan tenaga kependidikan
- ketersediaan fasilitas yang terdapat di dalam ruang dosen dan tenaga kependidikan

#### 4.1. SURVEI KEPUASAN KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN SDM

Tujuan Survei Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan adalah untuk mengevaluasi kebutuhan dalam pengembangan dan pengelolaan SDM dengan memberikan kesempatan, informasi, layanan, dan respon yang memadai. Survei ini dilaksanakan **satu kali** dalam setahun.







## INDIKATOR SURVEI KEPUASAN KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN SDM

- Kecukupan sarana dan prasarana di Fakultas
- Fakultas memfasilitasi dosen untuk mengikuti Kursus/pelatihan/seminar/workshop yang relevan untuk peningkatan kompetensi
- Fakultas memberikan bimbingan dalam rangka peningkatan kinerja dosen
- Fakultas handal dan terampil memberikan solusi terhadap permasalahan dosen dan dengan cepat dan tepat
- Fakultas memberikan penghargaan atas prestasi kerja dosen
- Fakultas memiliki kesigapan dalam menyelesaikan permasalahan yang terjadi
- Fakultas memberikan dukungan dalam meningkatkan kapasitas dan kompetensi dosen untuk studi lanjut
- Setiap kebijakan yang dibuat oleh fakultas sesuai dengan peraturan yang ada
- Fakultas memiliki transparansi untuk setiap kebijakan yang diambil
- Fakultas menyediakan informasi dan layanan kenaikan pangkat/ jabatan fungsional dosen
- Fakultas memberikan pelayanan yang sama tanpa memandang status social
- Fakultas memiliki kepedulian dalam mengatasi setiap persoalan yang dihadapi dosen

## 5.SURVEI KEPUASAN SIVITAS AKADEMIKA TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA DAN PRASARANA

Dilaksanakannya survei ini yaitu bertujuan untuk mengevaluasi ketersediaan, kebutuhan, dan kepuasan terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana di kampus. Survei ini dilaksanakan **dua kali dalam setahun**.



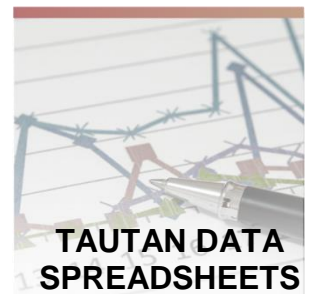
JUNI 2022



[s.id/surveiinsatu](https://s.id/surveiinsatu)



[s.id/ujisurveiinsatu](https://s.id/ujisurveiinsatu)



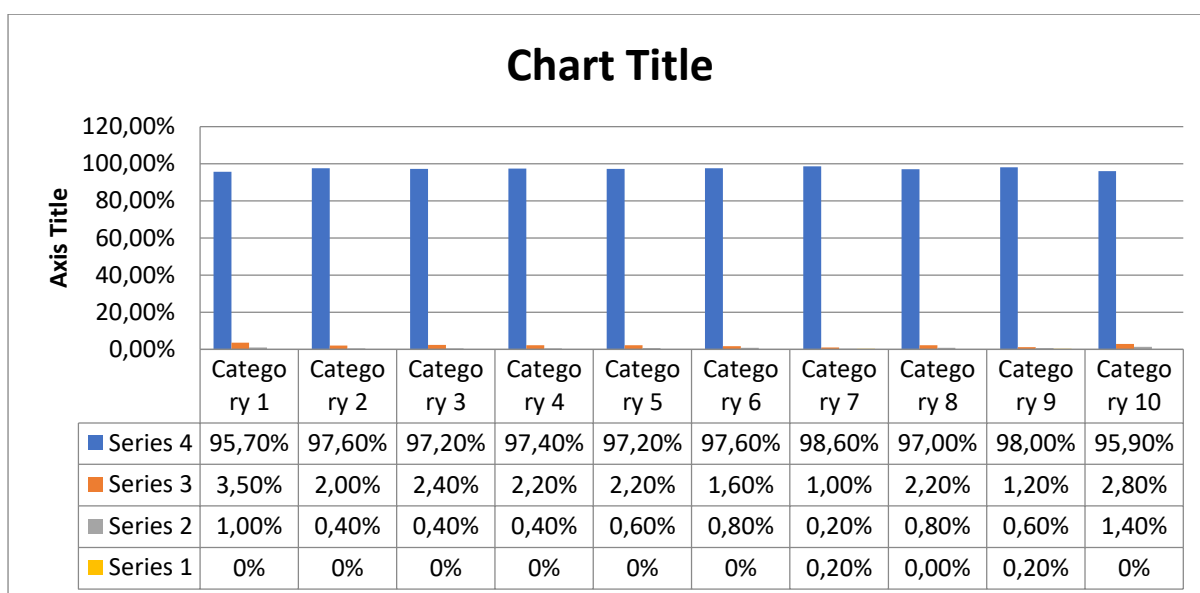
[s.id/datasurveiinsatu](https://s.id/datasurveiinsatu)



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>Total Dari Nilai Persepsi Per Unit</b>	2001	2014	2012	2013	2011	2012	2018	2009	2013	2000
<b>Total Terisi</b>	507	507	507	507	507	507	507	507	507	507
<b>NRR/Unsur</b>	0,55 1	0,74 4	0,49 3	0,67 4	0,74 4	0,55 1	0,60 4	0,56 5	0,60 9	0,57 9
<b>NRR Tertimbang/Unsur</b>	0,77 5	0,77 5	0,77 5	0,77 5	0,77 5	0,77 5	0,77 5	0,77 5	0,77 5	0,77 5

<b>INDEKS KEPUASAN BERDASARKAN PERMENPAN-RB NO. 14 TAHUN 2017</b>	
<b>BOBOT NILAI TERTIMBANG</b>	<b>0,125</b>
<b>INDEKS KEPUASAN</b>	<b>3,872</b>
<b>KONVERSI IKM</b>	<b>96,79</b>
<b>NILAI PELAYANAN</b>	<b>A</b>

		<b>INDIKATOR</b>									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>NILAI</b>	<b>4</b>	485	495	493	494	493	495	500	492	497	486
	<b>3</b>	17	10	12	11	11	8	5	11	6	14
	<b>2</b>	5	2	2	2	3	4	1	4	3	7
	<b>1</b>	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
<b>TOTAL</b>		507	507	507	507	507	507	507	507	507	507

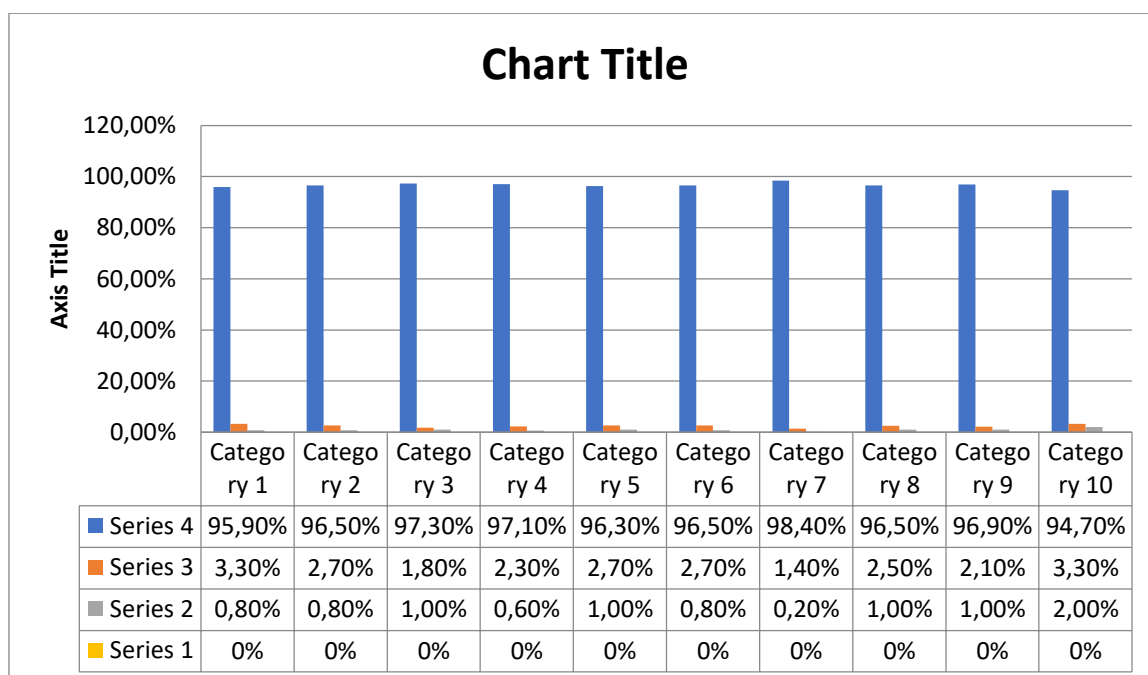




<b>NRR/Unsur</b>	0,685	0,563	0,397	0,522	0,723	0,534	0,413	0,383	0,540	0,504
<b>NRR Tertimbang/Unsur</b>	0,648	0,648	0,648	0,648	0,648	0,648	0,648	0,648	0,648	0,648

<b>INDEKS KEPUASAN BERDASARKAN PERMENPAN-RB NO. 14 TAHUN 2017</b>	
<b>BOBOT NILAI TERTIMBANG</b>	<b>0,125</b>
<b>INDEKS KEPUASAN</b>	<b>3,872</b>
<b>KONVERSI IKM</b>	<b>96,79</b>
<b>NILAI PELAYANAN</b>	<b>A</b>

		<b>INDIKATOR</b>									
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
<b>NILAI</b>	<b>4</b>	491	494	498	497	493	494	504	494	496	485
	<b>3</b>	17	14	9	12	14	14	7	13	11	17
	<b>2</b>	4	4	5	3	5	4	1	5	5	10
	<b>1</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>		512	512	512	512	512	512	512	512	512	512



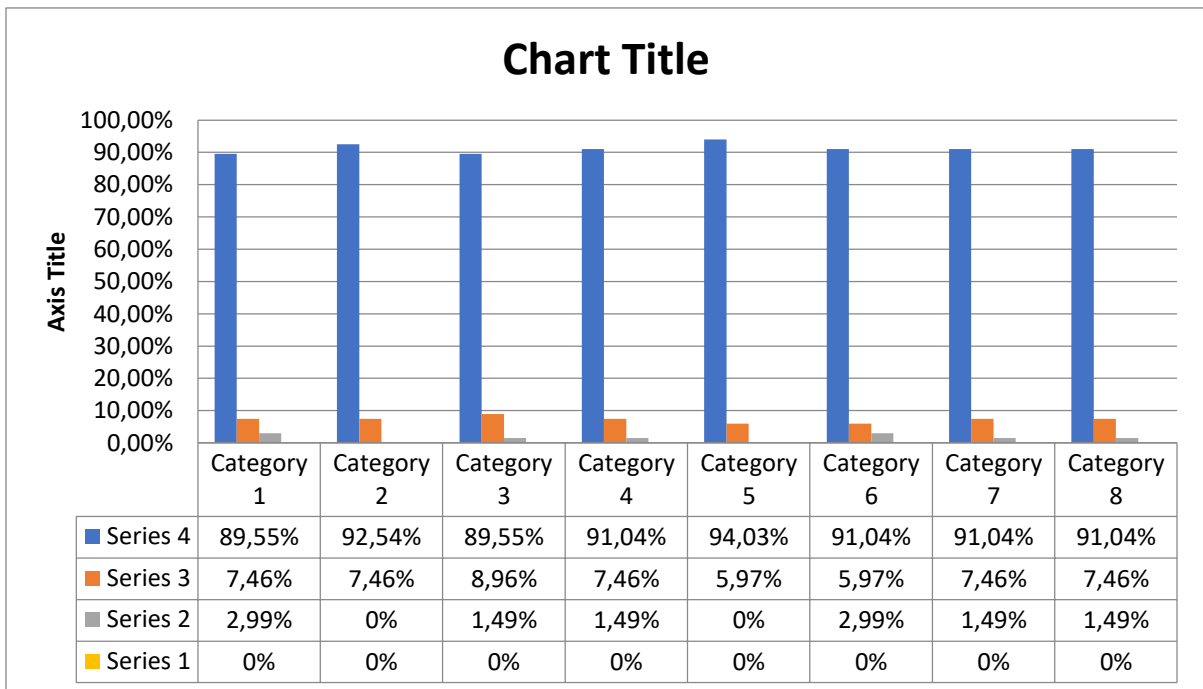
**Indikator Survei Kepuasan Sivitas Akademika Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Dan Prasarana**

- Kenyamanan, Kebersihan, dan kerapian ruang perkuliahan



INDEKS KEPUASAN BERDASARKAN PERMENPAN-RB NO. 14 TAHUN 2017	
BOBOT NILAI TERTIMBANG	0,125
INDEKS KEPUASAN	3,872
KONVERSI IKM	96,79
NILAI PELAYANAN	A

		INDIKATOR							
		1	2	3	4	5	6	7	8
NILAI	4	60	62	60	61	63	61	61	61
	3	5	5	6	5	4	4	5	5
	2	2	0	1	1	0	2	1	1
	1	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL		67	67	67	67	67	67	67	67



**Indikator Survei Kepuasan Sivitas Akademika Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Dan Prasarana**

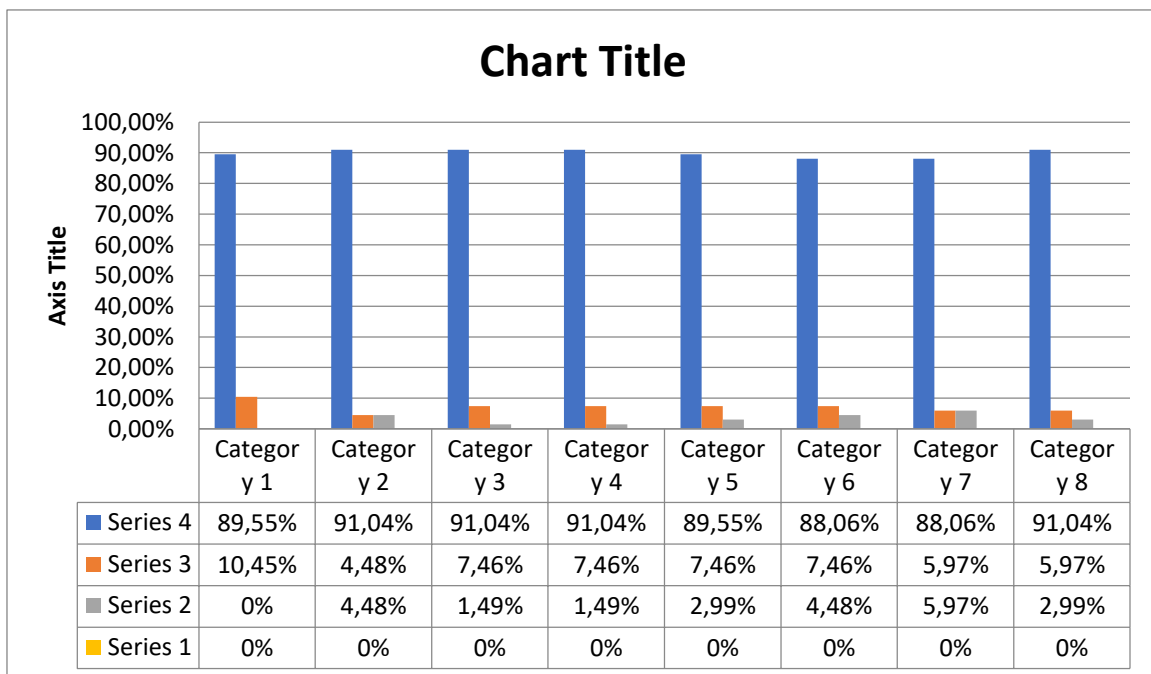
- Kualitas buku referensi di perpustakaan ya bisa digunakan oleh dosen
- Kualitas Laboratorium/ Ruang Peradilan Semu/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi Dosen dalam menunjang mata kuliah sesuai kurikulum
- Kecukupan Komputer dan perangkat elektronik tersedia sesuai dengan





INDEKS KEPUASAN BERDASARKAN PERMENPAN-RB NO. 14 TAHUN 2017	
BOBOT NILAI TERTIMBANG	0,125
INDEKS KEPUASAN	3,872
KONVERSI IKM	96,79
NILAI PELAYANAN	A

		INDIKATOR							
		1	2	3	4	5	6	7	8
NILAI	4	60	61	61	61	60	59	59	61
	3	7	3	5	5	5	5	4	4
	2	0	3	1	1	2	3	4	2
	1	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL		67	67	67	67	67	67	67	67



**Indikator Survei Kepuasan Sivitas Akademika Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Dan Prasarana**

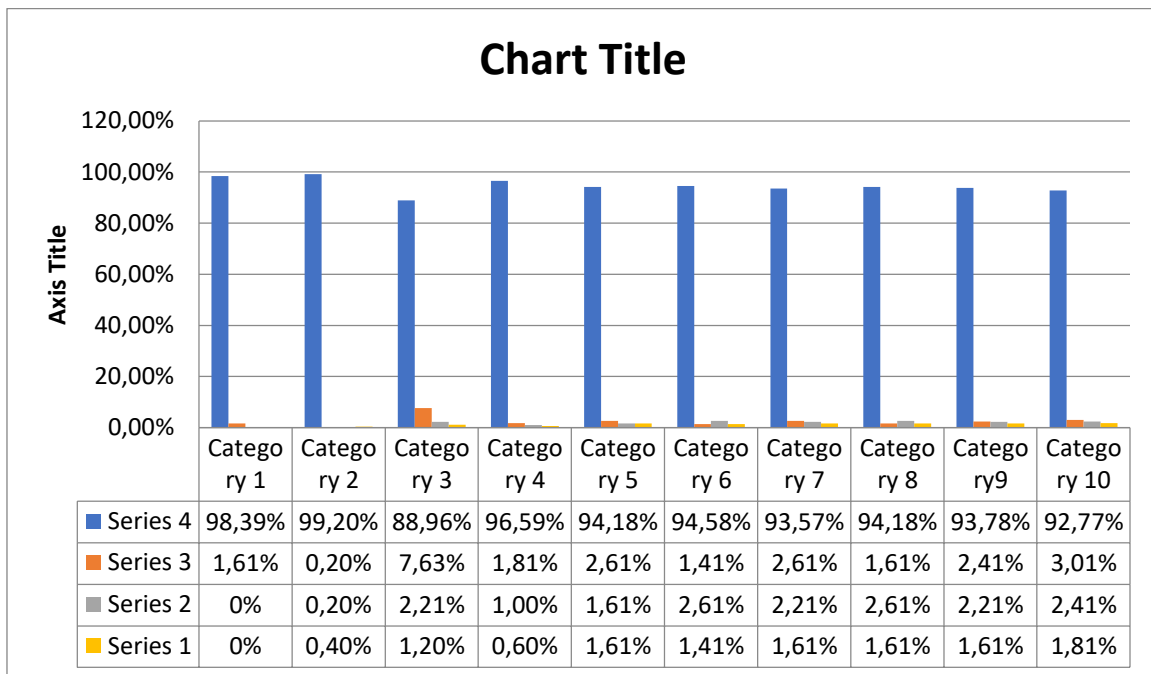
- Kualitas buku referensi di perpustakaan ya bisa digunakan oleh dosen
- Kualitas Laboratorium/ Ruang Peradilan Semu/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi Dosen dalam menunjang mata kuliah sesuai kurikulum
- Kecukupan Komputer dan perangkat elektronik tersedia sesuai dengan



<b>NRR/Unsur</b>	0,849	0,758	0,474	0,517	0,533	0,718	0,556	0,533	0,363	0,685
<b>NRR Tertimbang/Unsur</b>	0,744	0,744	0,744	0,744	0,744	0,744	0,744	0,744	0,744	0,744

<b>INDEKS KEPUASAN BERDASARKAN PERMENPAN-RB NO. 14 TAHUN 2017</b>	
<b>BOBOT NILAI TERTIMBANG</b>	<b>0,2</b>
<b>INDEKS KEPUASAN</b>	<b>3,849</b>
<b>KONVERSI IKM</b>	<b>96,23</b>
<b>NILAI PELAYANAN</b>	<b>A</b>

		<b>INDIKATOR</b>									
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
<b>NILAI</b>	<b>4</b>	490	494	443	481	469	471	466	469	467	462
	<b>3</b>	8	1	38	9	13	7	13	8	12	15
	<b>2</b>	0	1	11	5	8	13	11	13	11	12
	<b>1</b>	0	2	6	3	8	7	8	8	8	9
<b>Total</b>		498	498	498	498	498	498	498	498	498	498



### **Indikator Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan**

- Dosen menyampaikan substansi materi secara daring dan luring dengan menarik
- Dosen melakukan proses perkuliahan daring dan luring dengan partisipasi aktif dari mahasiswa

- Dosen memiliki kemampuan memanfaatkan media berbasis internet dalam proses perkuliahan daring dan luring
- Dosen memberikan materi perkuliahan secara daring dan luring dengan baik sesuai rencana perkuliahan
- Dosen menjelaskan materi secara daring dan luring dengan bahasa yang mudah dipahami
- Dosen mampu mengawali dan mengakhiri perkuliahan daring dan luring tepat waktu
- Dosen bersikap adil dan tidak mengambil keputusan yang memberatkan mahasiswa terkait proses perkuliahan daring dan luring
- Dosen menerima masukan dari mahasiswa saat perkuliahan daring dan luring berlangsung
- Dosen mengenal mahasiswanya dengan baik melalui perkuliahan daring dan luring
- Dosen mampu berkomunikasi secara santun, baik, dan mengucapkan salam saat perkuliahan daring dan luring berlangsung

## 6. SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN DAN PELAKSANAAN PROSES PENDIDIKAN

Tujuan Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Pendidikan adalah untuk mengetahui keandalan, daya tanggap, kepastian, empati, dan kecukupan sarana dan prasarana dalam memberikan pelayanan yang memenuhi kebutuhan mahasiswa. Survei ini dilaksanakan **dua kali** dalam setahun



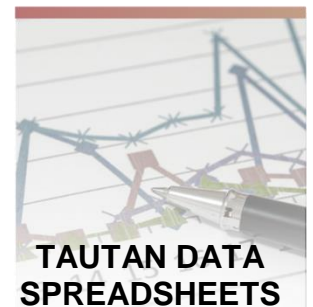
Desember 2022



[s.id/surveiuiinsatu](https://s.id/surveiuiinsatu)



[s.id/ujiurveysurveiuiinsatu](https://s.id/ujiurveysurveiuiinsatu)



[s.id/datasurveiuiinsatu](https://s.id/datasurveiuiinsatu)



Jumlah Responden

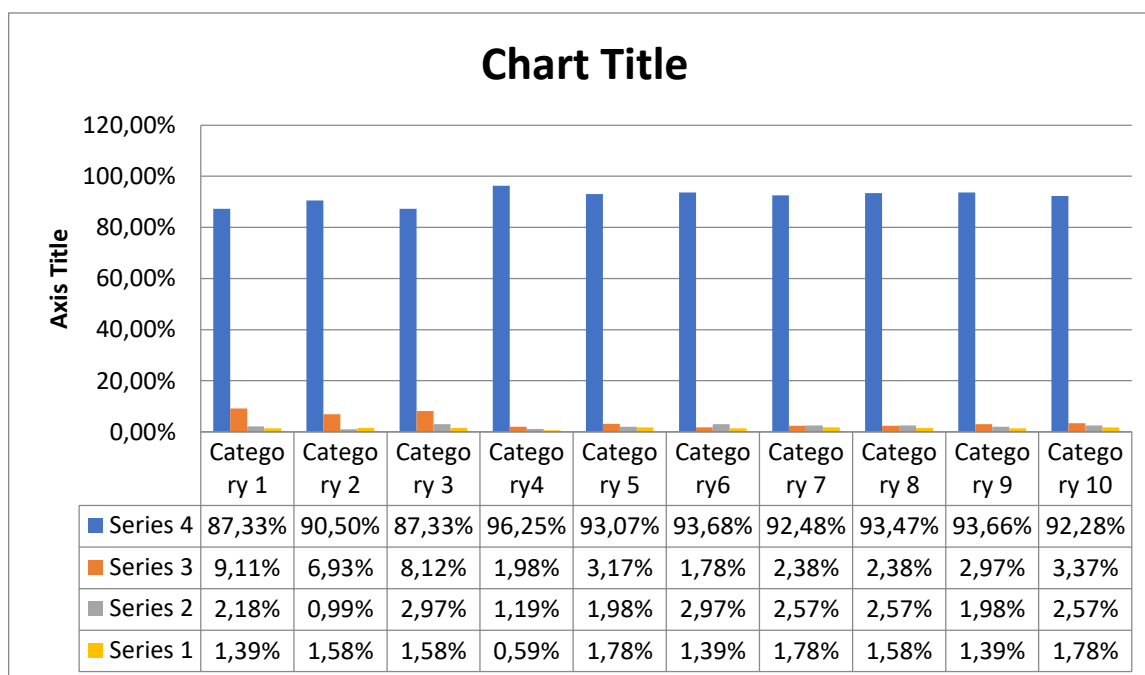


Entitas Responden

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>Total Dari Nilai Persepsi Per Unit</b>	1931	1951	1925	1989	1957	1960	1951	1958	1964	1950
<b>Total Terisi</b>	505	505	505	505	505	505	505	505	505	505
<b>NRR/Unsur</b>	0,771	0,693	0,453	0,523	0,685	0,718	0,562	0,584	0,554	0,796
<b>NRR Tertimbang/Unsur</b>	0,830	0,830	0,830	0,830	0,830	0,830	0,830	0,830	0,830	0,830

<b>INDEKS KEPUASAN BERDASARKAN PERMENPAN-RB NO. 14 TAHUN 2017</b>	
<b>BOBOT NILAI TERTIMBANG</b>	<b>0,2</b>
<b>INDEKS KEPUASAN</b>	<b>3,854</b>
<b>KONVERSI IKM</b>	<b>96,34</b>
<b>NILAI PELAYANAN</b>	<b>A</b>

		<b>INDIKATOR</b>									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>NILAI</b>	<b>4</b>	441	457	441	486	470	474	467	472	473	466
	<b>3</b>	46	35	41	10	16	9	16	12	15	17
	<b>2</b>	11	5	15	6	10	15	13	13	10	13
	<b>1</b>	7	8	8	3	9	7	9	8	7	9
<b>Total</b>		505	505	505	505	505	505	505	505	505	505



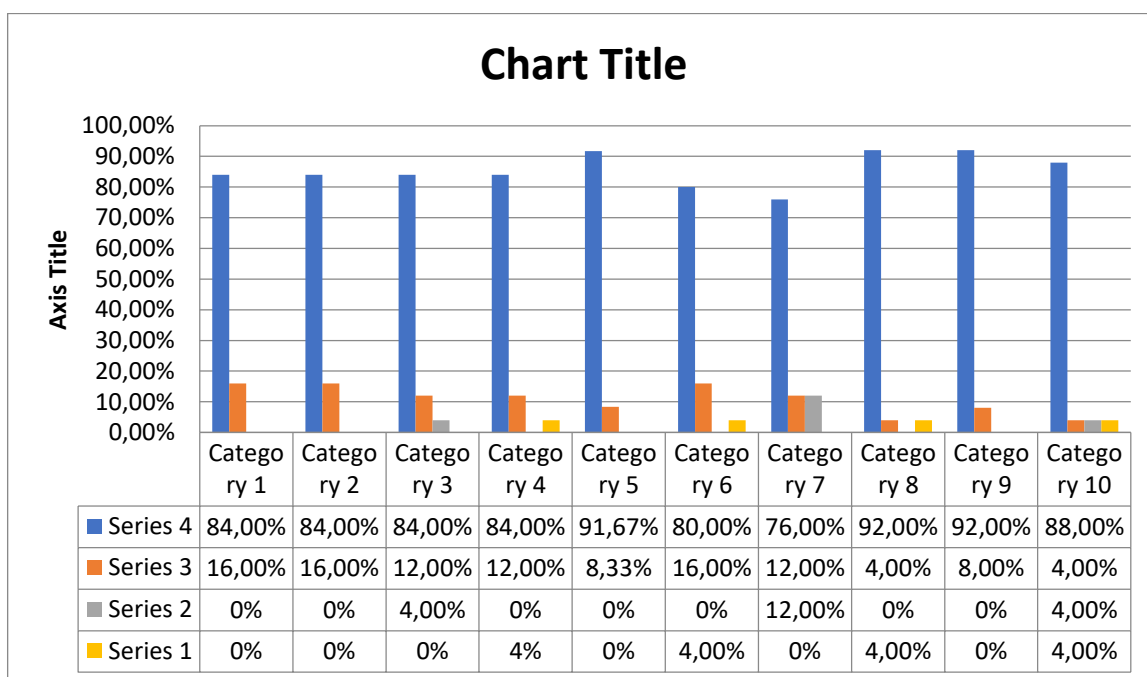
**Indikator Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan**



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>Total Dari Nilai Persepsi Per Unit</b>	96	96	95	94	94	93	91	96	98	94
<b>Total Terisi</b>	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
<b>NRR/Unsur</b>	0,778	0,854	0,717	0,499	0,826	0,697	0,706	0,718	0,807	0,514
<b>NRR Tertimbang/Unsur</b>	0,869	0,869	0,869	0,869	0,869	0,869	0,869	0,869	0,869	0,869

<b>INDEKS KEPUASAN BERDASARKAN PERMENPAN-RB NO. 14 TAHUN 2017</b>	
<b>BOBOT NILAI TERTIMBANG</b>	<b>0,2</b>
<b>INDEKS KEPUASAN</b>	<b>3,934</b>
<b>KONVERSI IKM</b>	<b>98,346</b>
<b>NILAI PELAYANAN</b>	<b>A</b>

		<b>INDIKATOR</b>									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>NILAI</b>	<b>4</b>	21	21	21	21	22	20	19	23	23	22
	<b>3</b>	4	4	3	3	2	4	3	1	2	1
	<b>2</b>	0	0	1	0	0	0	3	0	0	1
	<b>1</b>	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1
<b>Total</b>		25	25	25	25	24	25	25	25	25	25



### Indikator Survei Kepuasan Peneliti dan Mitra Kegiatan Penelitian terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian

- Apakah penelitian Bapak/Ibu berkaitan dengan materi kajian yang mendukung keilmuannya
- Apakah Penelitian Bapak/Ibu memuat kemanfaatan dan kemutakhiran bagi prodi
- Apakah Bapak/Ibu melaksanakan penelitian sesuai timeline
- Apakah sarana dan prasana menunjang kebutuhan isi dan proses penelitian dalam rangka memenuhi hasil penelitian?
- Apakah sarana dan prasarana penelitian memenuhi standar mutu, keselamatan kerja, kesehatan, kenyamanan dan keamanan peneliti, masyarakat dan lingkungan?
- Apakah Bapak/Ibu dapat menggunakan sarana dan prasarana yang tersedia di kampus
- Apakah pengelola memberikan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian
- Apakah pengelola melakukan pemantauan dan evaluasi pelaksanaan penelitian
- Apakah dana penelitian yang bapak ibu dapatkan sudah sesuai dengan budget penelitian bapak /ibu
- Apakah proses pencairan dana penelitian Bapak/Ibu berlaku azas mudah, cepat dan transparan.

#### 7.1 SURVEI KEPUASAN PENELITI DAN MITRA KEGIATAN PENELITIAN TERHADAP LAYANAN DAN PELAKSANAAN PROSES PENELITIAN

Tujuan dari diadakannya survei ini adalah guna mengevaluasi kualitas layanan yang diberikan oleh pihak kampus, respons tim peneliti, kepuasan terhadap pelaksanaan penelitian, manfaat yang diperoleh, dan rencana untuk kolaborasi penelitian di masa depan. Survei ini dilaksanakan **satu kali dalam setahun**.



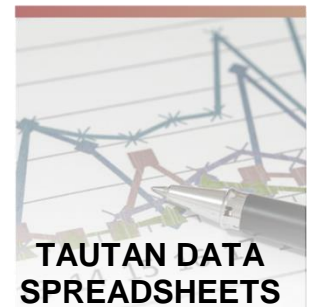
DESEMBER 2022



[s.id/surveiinsatu](https://s.id/surveiinsatu)



[s.id/ujiurveysatu](https://s.id/ujiurveysatu)



[s.id/datasurveiinsatu](https://s.id/datasurveiinsatu)

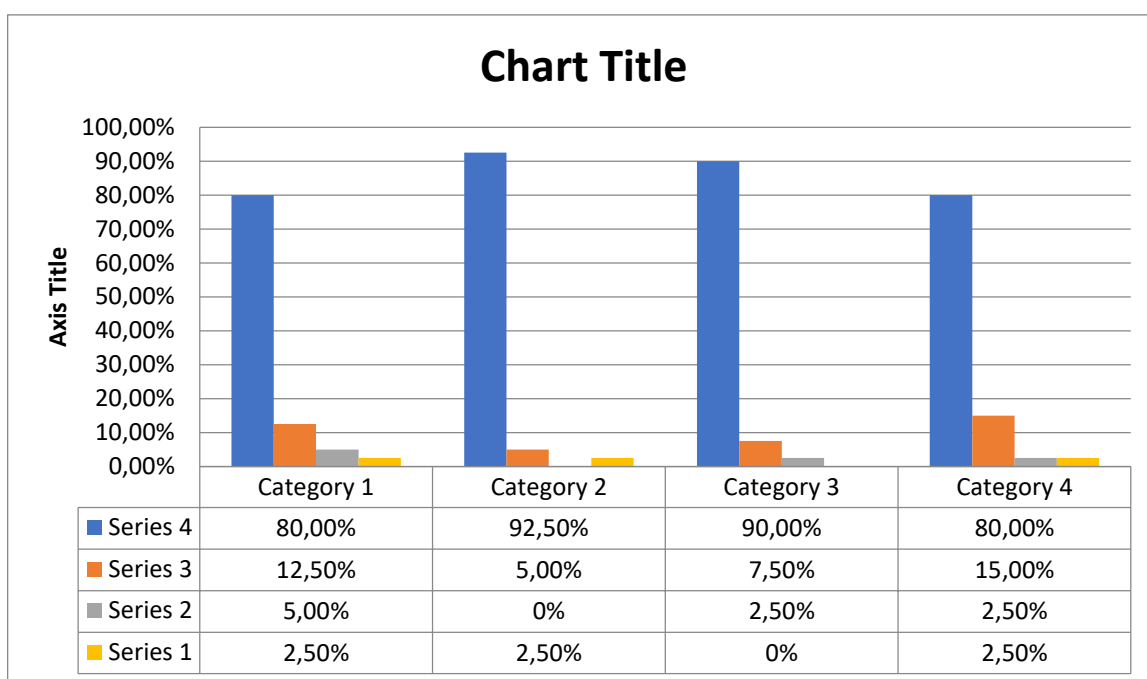




	1	2	3	4
<b>Total Dari Nilai Persepsi Per Unit</b>	148	155	155	149
<b>Total Terisi</b>	40	40	40	40
<b>NRR/Unsur</b>	0,608	0,776	0,629	0,730
<b>NRR Tertimbang/Unsur</b>	0,612	0,612	0,612	0,612

<b>INDEKS KEPUASAN BERDASARKAN PERMENPAN-RB NO. 14 TAHUN 2017</b>	
<b>BOBOT NILAI TERTIMBANG</b>	<b>0,2</b>
<b>INDEKS KEPUASAN</b>	<b>3,934</b>
<b>KONVERSI IKM</b>	<b>98,346</b>
<b>NILAI PELAYANAN</b>	<b>A</b>

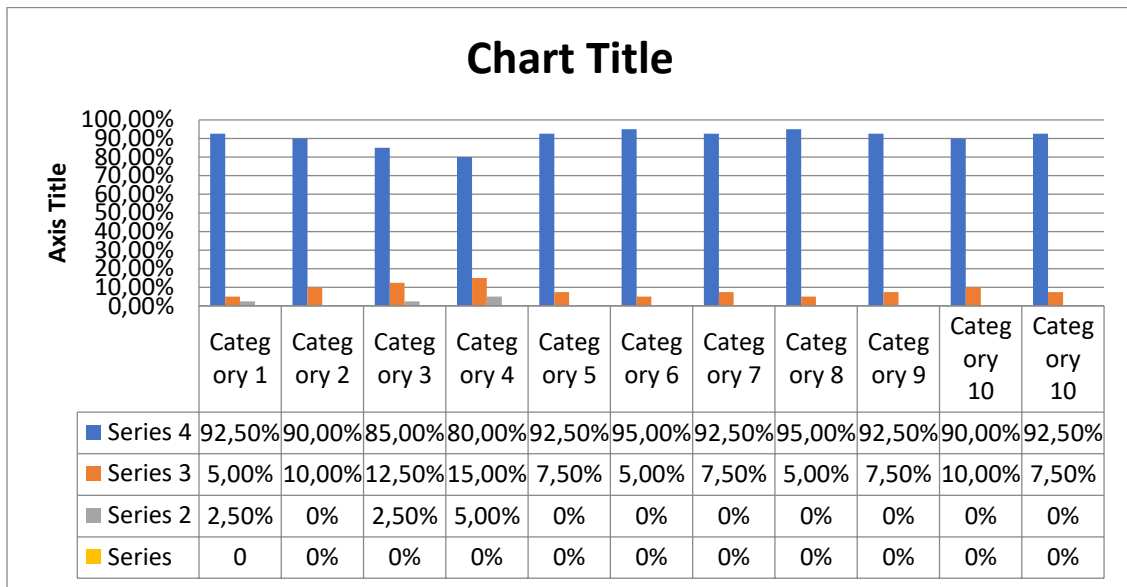
		<b>INDIKATOR</b>			
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>NILAI</b>	<b>4</b>	32	37	36	32
	<b>3</b>	5	2	3	6
	<b>2</b>	2	0	1	1
	<b>1</b>	1	1	0	1
<b>Total</b>		40	40	40	40





INDEKS KEPUASAN BERDASARKAN PERMENPAN-RB NO. 14 TAHUN 2017	
BOBOT NILAI TERTIMBANG	0,2
INDEKS KEPUASAN	3,923
KONVERSI IKM	98,085
NILAI PELAYANAN	A

		INDIKATOR										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
NILAI	4	37	36	34	32	37	38	37	38	37	36	37
	3	2	4	5	6	3	2	3	2	3	4	3
	2	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0
	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL		40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40



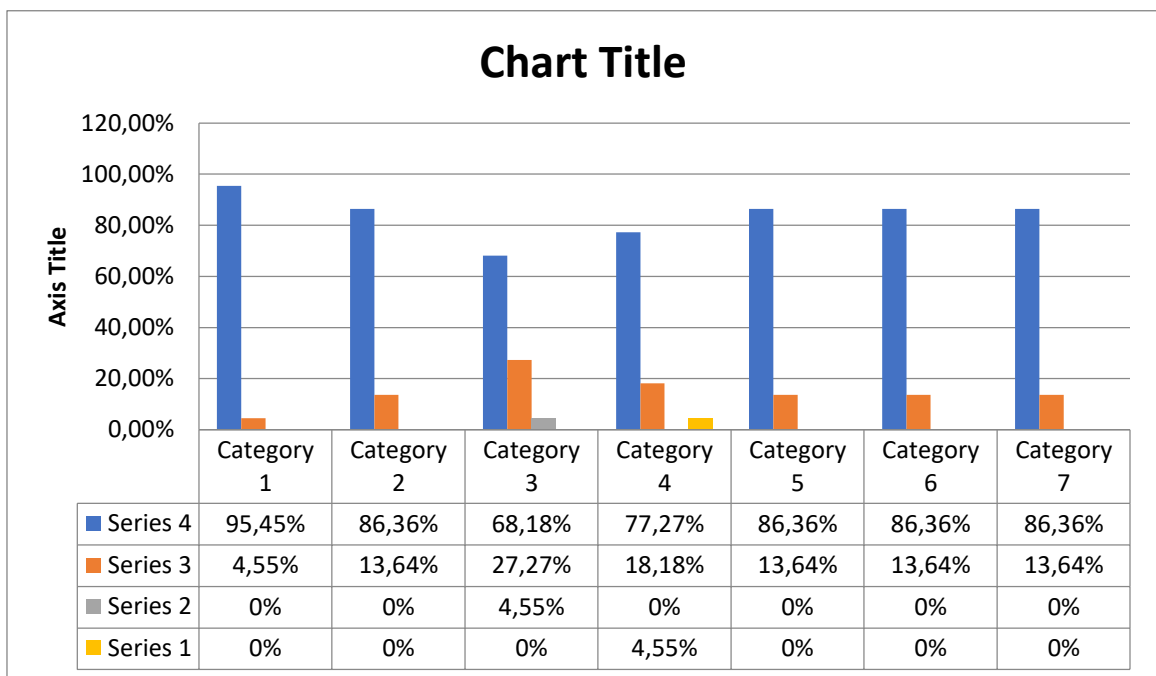
**Indikator Survei Kepuasan Pelaksana PkM dan Mitra Kegiatan PkM Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses PkM**

- Kenyamanan, kebersihan dan kerapian ruang kegiatan
- Kelengkapan sarana kegiatan (papan tulis, Smart Board, infocus, kursi meja dll)
- Bahasa yang digunakan selama penyampaian materi kegiatan menggunakan bahasa yang mudah dimengerti
- Kegiatan yang saya ikuti sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan dan tepat waktu
- Tanggapan pemateri atas pertanyaan/saran dari peserta mudah dipahami dan disampaikan dengan jelas



INDEKS KEPUASAN BERDASARKAN PERMENPAN-RB NO. 14 TAHUN 2017	
BOBOT NILAI TERTIMBANG	0,2
INDEKS KEPUASAN	3,820
KONVERSI IKM	95,50
NILAI PELAYANAN	A

		INDIKATOR						
		1	2	3	4	5	6	7
SKALA	4	74	67	53	57	67	67	67
	3	2	9	19	19	9	9	9
	2	0	0	4	0	0	0	0
	1	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL		76	76	76	76	76	76	76



**Indikator Survei Kepuasan Pengguna Lulusan dan Mitra Kerja terhadap Kinerja Lulusan**

- Bagaimana sikap/etika lulusan kami yang bekerja di tempat anda
- Bagaimana keahlian lulusan kami yang bekerja di tempat anda

berdasarkan bidang ilmunya

- Bagaimana kemampuan berbahasa asing lulusan kami yang bekerja di tempat anda
- Bagaimana kemampuan penggunaan teknologi informasi lulusan kami yang bekerja di tempat anda
- Bagaimana kemampuan berkomunikasi lulusan kami yang bekerja di tempat anda
- Bagaimana kemampuan kerjasama lulusan kami yang bekerja di tempat anda
- Bagaimana kemampuan pengembangan diri lulusan kami yang bekerja di tempat anda

### 9.1 SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN DAN MITRA KERJA TERHADAP KINERJA LULUSAN

Tujuan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan dan Mitra Kerja Terhadap Kinerja Lulusan adalah untuk mengevaluasi kinerja lulusan dalam hal kompetensi utama, kemampuan kerja tim, etika berperilaku, kemampuan berkomunikasi, kemampuan penggunaan teknologi informasi, upaya pengembangan diri, dan kemampuan berbahasa Inggris/Asing. Survei ini dilaksanakan **satu kali dalam setahun**.



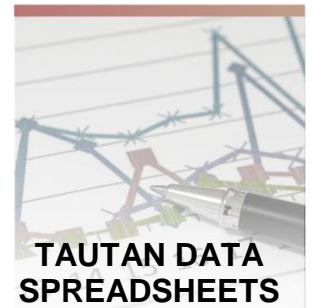
**PELAKSANAAN**  
OKTOBER 2022



**TAUTAN SURVEI**  
[s.id/surveiuiinsatu](https://s.id/surveiuiinsatu)



**UJI VALIDITAS & RELIABILITAS**  
[s.id/ujiurveysurveiuiinsatu](https://s.id/ujiurveysurveiuiinsatu)



**TAUTAN DATA SPREADSHEETS**  
[s.id/datasurveiuiinsatu](https://s.id/datasurveiuiinsatu)



**40**  
Jumlah Responden

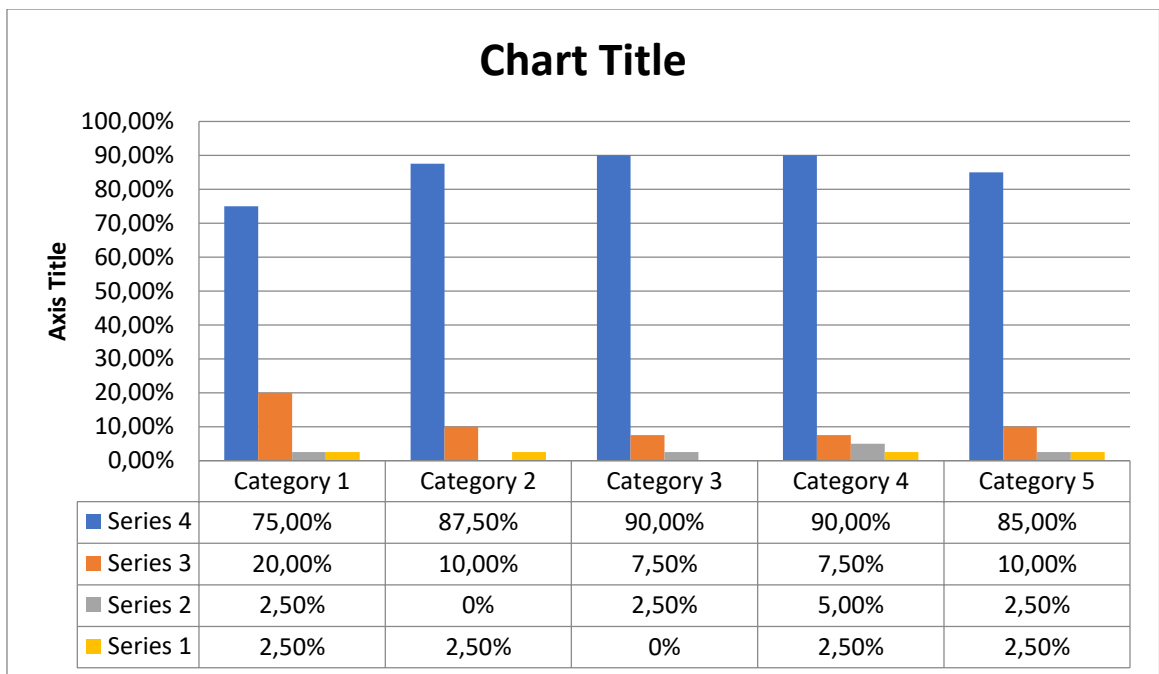


**MITRA**  
Entitas Responden

	1	2	3	4	5
<b>Total Dari Nilai Persepsi Per Unit</b>	147	153	155	147	151
<b>Total Terisi</b>	40	40	40	40	40
<b>NRR/Unsur</b>	0,482	0,701	0,589	0,764	0,559
<b>NRR Tertimbang/Unsur</b>	0,576	0,576	0,576	0,576	0,576

INDEKS KEPUASAN BERDASARKAN PERMENPAN-RB NO. 14 TAHUN 2017	
BOBOT NILAI TERTIMBANG	0,2
INDEKS KEPUASAN	3,820
KONVERSI IKM	95,50
NILAI PELAYANAN	A

		INDIKATOR				
		1	2	3	4	5
SKALA	4	30	35	36	31	34
	3	8	4	3	6	4
	2	1	0	1	2	1
	1	1	1	0	1	1
TOTAL		40	40	40	40	40



**Indikator Survei Kepuasan Pengguna Lulusan dan Mitra Kerja terhadap Kinerja Lulusan**

- Staf Kerjasama, pimpinan Prodi dan Fakultas merespon pada kebutuhan kami dengan cepat, tepat, adil dan terpercaya.

- Pimpinan Fakultas dan Program Studi telah memberikan dukungan yang terbaik untuk memenuhi kebutuhan kami
- Kerjasama ini telah sesuai dengan harapan kami
- Kami mendapatkan hal yang bermanfaat dari kerjasama ini
- Kami akan kembali menjalin kegiatan kerjasama dengan Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum atau Prodi HTN masa mendatang





UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG

*Laporan Pelaksanaan*

# SURVEY KEPUASAN

**PROGRAM STUDI HUKUM TATANEGARA  
(SIYASAH SYAR'IIYAH)**

**TAHUN 2022**



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU  
UN SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG

**QUALITY FIRST**

